



Net Voice

Apparecchio SNOM 320



1. Ricevitore
2. Schermo LCD
3. Indicatore di chiamata
4. Tasti funzione
5. Tasto Invio
6. Tasto di navigazione
7. Tasto Annulla
8. Linee
9. Tasti alfanumerici
10. Regolazione audio
11. Tasti funzione pre-programmati

Funzioni principali del telefono

Come fare per:

Trasferire chiamata con attesa:

1. Premere il tasto funzione
2. La chiamata va in attesa, comporre il numero desiderato.
3. Se si ottiene l'autorizzazione a passare la chiamata, premere il tasto
4. Premere
5. Agganciare il ricevitore

Trasferire chiamata direttamente:

1. Durante la conversazione premere il tasto funzione
2. Digitare il numero a cui trasferire la chiamata
3. Premere **Invio**
4. Agganciare il ricevitore

Ascoltare la segreteria:

Se il tasto Messaggio è illuminato in rosso, basta controllare la propria casella Mail, ci sarà in allegato il messaggio formato **wav**.
E' anche possibile ascoltare la segreteria dal telefono, o dal pannello di **My Phone**.

Visualizzare le chiamate perse:

Se abbiamo una chiamata persa, la luce indicatore di chiamata è accesa:

1. Premere il tasto funzione **Info**
2. Premere il tasto funzione **Detta**,
3. Premere il tasto **Dettag**, apparirà il nome (se interno) o il numero (se chiamata esterna) del chiamante

Riprendere una chiamata in attesa:

Per riprendere una chiamata in attesa
Premere il tasto **linea** che lampeggia

Funzioni principali del telefono

Come fare per:

Catturare una chiamata:

1. Digitare **99** sulla tastiera numerica
2. Digitare il numero dell'interno a cui si vuole rispondere
3. Premere

Trasferire le chiamate ad altro interno:

Può essere utile durante un periodo di assenza dirottare le chiamate verso un altro interno

1. Premere il tasto funzione **CFwd**
2. digitare l'interno a cui inoltrare le chiamate e premere **Invio**
3. Per annullare il trasferimento di chiamata basta premere nuovamente **NOFwd**

Rispondere a una seconda chiamata:

Il tasto della seconda linea lampeggia

1. Mettere in attesa la conversazione attuale con il tasto
2. Premere il tasto corrispondente alla linea lampeggiante
3. A fine conversazione riprendere la chiamata con il tasto

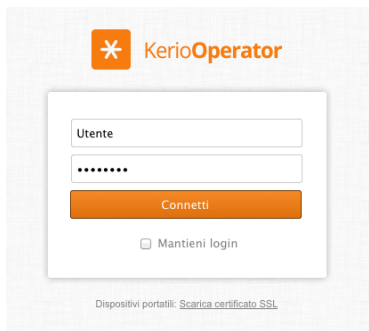
Visualizzare elenco chiamate:

Per visualizzare l'elenco delle chiamate:

1. Premere il tasto funzione **Lista**
La prima vista riguarda le chiamate perse, per vedere le chiamate in uscita e in entrata, spostarsi con il tasto di navigazione e premere

Net Voice MyPhone

“**MyPhone**” è l’interfaccia Web di Net Voice. Da qui l’utente può ascoltare la propria segreteria, impostare l’inoltro della chiamata su altri numeri, controllare lo storico delle chiamate, effettuare una chiamata e concluderla. L’interfaccia ha un approccio “minimalista” e amichevole. MyPhone consente di accedere alla propria segreteria telefonica anche da fuori ufficio.



KerioOperator

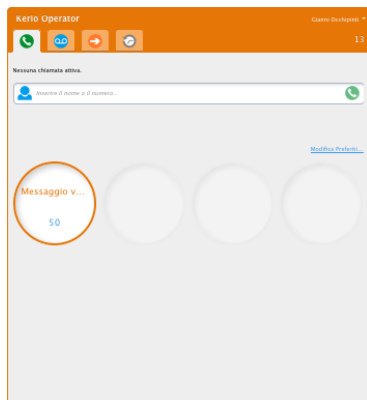
Utente

Connetti

☐ Mantieni login

Dispositivi portatili: [Scarica certificato SSL](#)

Pagina di Login: digitare nella barra degli indirizzi del browser [‘https://netvoice.miosito.it’](https://netvoice.miosito.it) nella finestra al centro dello schermo, digitare il proprio utente e la password (come per accedere alla rete aziendale)



Kerio Operator

13

Nessuna chiamata attiva.

Invia il numero o il numero

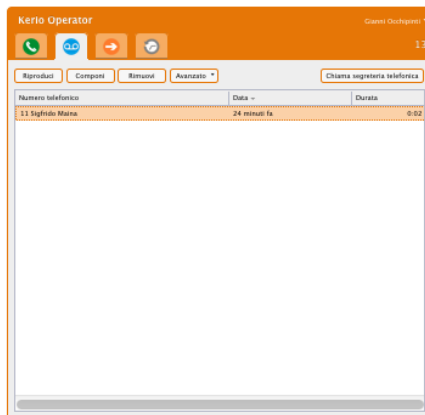
Messaggio v...

50

[Modifica PIN...](#)

Home Page: da questa pagina possiamo memorizzare numeri, monitorare le chiamate, chiamare direttamente senza digitare.

Funzioni principali di MyPhone



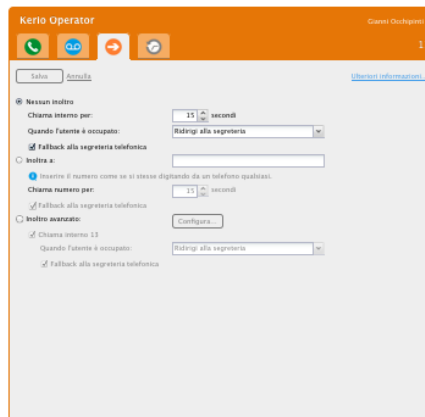
Kerio Operator

13

Chiamata segreteria telefonica

Numero telefonico	Data	Durata
11 Sigfrido Maina	24 minuti fa	0:02

Segreteria: per gestire tutti i nostri messaggi



Kerio Operator

13

Impostazioni

☒ Nessun risultato

Chiamata interna per: 15 secondi

Quando l'utente è occupato: Ridirigi alla segreteria

☒ Fallback alla segreteria telefonica

☐ Invia a:

Chiamata numero per: 15 secondi

☒ Fallback alla segreteria telefonica

☒ Invia avanzato: Configura...

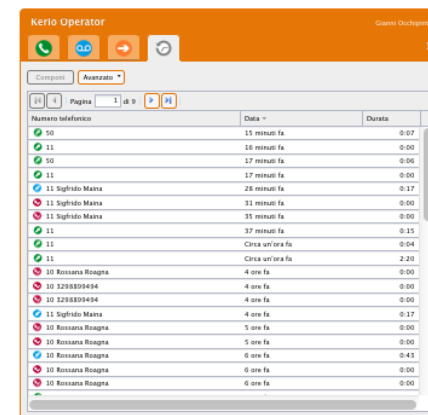
☒ Chiamata interna 13

Quando l'utente è occupato: Ridirigi alla segreteria

☒ Fallback alla segreteria telefonica

Scheda di inoltro: per configurare il trasferimento di chiamata

Funzioni principali di MyPhone



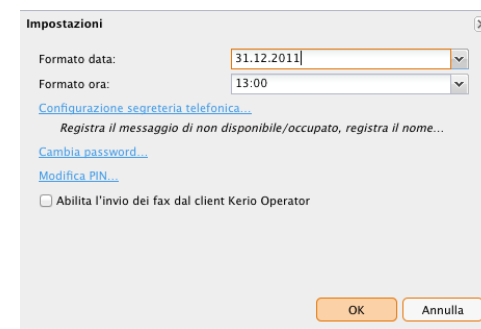
Kerio Operator

13

Storico

Numero telefonico	Data	Durata
50	15 minuti fa	0:07
11	16 minuti fa	0:00
50	17 minuti fa	0:00
11	17 minuti fa	0:00
11 Sigfrido Maina	28 minuti fa	0:17
11 Sigfrido Maina	31 minuti fa	0:00
11 Sigfrido Maina	35 minuti fa	0:00
11	37 minuti fa	0:15
11	Circa un'ora fa	0:04
11	Circa un'ora fa	2:00
10 Rossana Ruggia	4 ore fa	0:00
10 1298899494	4 ore fa	0:00
10 1298899494	4 ore fa	0:00
11 Sigfrido Maina	4 ore fa	0:17
10 Rossana Ruggia	5 ore fa	0:00
10 Rossana Ruggia	5 ore fa	0:00
10 Rossana Ruggia	6 ore fa	0:43
10 Rossana Ruggia	6 ore fa	0:00
10 Rossana Ruggia	6 ore fa	0:00

Storico: sono presenti tutte le informazioni sulle telefonate effettuate



Impostazioni

Formato data: 31.12.2011

Formato ora: 13:00

[Configurazione segreteria telefonica...](#)

Registra il messaggio di non disponibile/occupato, registra il nome...

[Cambia password...](#)

[Modifica PIN...](#)

☐ Abilita l'invio dei fax dal client Kerio Operator

OK Annulla

Impostazioni: dalla scheda impostazioni possiamo cambiare la password di accesso, il **pin** della segreteria impostare il **trasferimento** di chiamata e altro ancora.